

Manual para configurar el MFA cuando se accede

por primera vez a los servicios TIC de la UIB

Mayo 2025

seguretat.uib.cat



¿A quién va dirigida esta guía?

A todos los usuarios de la institución.

¿Qué es la Autenticación de múltiples factores (MFA)?

Es el añadido de una segunda capa de seguridad complementaria a la clave de acceso necesaria para acceder a los servicios TIC de la UIB. Para más información visite: <u>Autenticación de múltiples factores (MFA)</u>.

¿Cuándo se solicita la validación mediante MFA?

La periodicidad de la validación utilizando MFA para acceder a los servicios TIC de la UIB viene determinada por niveles y perfiles de seguridad definidos según el sitio desde donde se accede, el servicio al que se accede y el tipo de usuario que accede. En el enlace <u>Política de implantación del MFA</u> se encuentra una explicación más detallada.

Configuración del MFA

Para configurar el MFA, se recomienda tener a mano tanto un móvil como un ordenador o una tableta, ya que el proceso será más sencillo.

El método MFA recomendado por *Microsoft* es la app *Microsoft Authenticator* para dispositivos móviles. Antes de iniciar la configuración, es conveniente descargar la app desde <u>Google Play</u> desde un dispositivo Android o desde <u>AppleStore</u> desde un dispositivo iOS. Una vez descargada, no ha de eliminar.

Al Iniciar una sesión en algún servicio TIC de la UIB, se requerirá configurar el MFA. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión. Es necesario que se introduzca el usuario (1) y pulsar el botón *Siguiente* (2).





Introducir la contraseña (3) y pulsar el botón de iniciar la sesión (4).



Aparecerá una pantalla indicando que *"Hace falta más Información"*. No serà possible acceder a ningún servicio TIC hasta que termine el proceso de configuración del MFA.





En la pantalla siguiente se recomienda configurar el método de *Microsoft Authenticator* clicando el botón *Siguiente* (6), o seleccionar *Quiero configurar otro método* (7).



Es necesario seguir las indicaciones que aparecerán, en función del método escogido. Se pueden encontrar contenidos audiovisuales y guías de cómo configurar los distintos métodos en el siguiente enlace: <u>Cómo puedo configurar el MFA.</u>

Se recomienda que <u>configurar más de un MFA</u>. Se recomienda que uno de ellos sea la app *Microsoft Authenticator*. El otro puede ser por ejemplo, la llamada y el envío de un código SMS. Como es obligatorio validar las credenciales mediante un MFA en los inicios de sesión, serà de utilidad disponer alternativas en caso de problemas con alguno de los métodos.



En caso de haber configurado como MFA la app Microsoft Authenticator o Google Authenticator se recomienda no desinstalarla del dispositivo móvil sin tener otro método alternativo de autenticación ya que no permitirá iniciar la sesión en los servicios TIC de la UIB sin tener al menos uno.